

Polityka Prywatności

1. Administratorem Danych Osobowych jest: RSQ Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-586, ul. Flory 9/7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000021528 posługującym się NIP: 521-31-54-913, REGON: 017257935 (zwana dalej RSQ Management)
2. Respektując obowiązujące przepisy prawa - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, ustawę o ochronie danych osobowych (zwaną dalej Ustawą) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych.

Wszyscy pracownicy RSQ Management zostali przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a nasza firma jako Administrator Danych Osobowych wdrożyła odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych.

Posiadamy wdrożone procedury i polityki ochrony danych osobowych zgodne z RODO, dzięki którym zapewniamy zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą.

3. W naszej działalności zbieramy następujące dane osobowe:
 - **imię i nazwisko** – w celu rejestracji na szkolenia lub skorzystania z formularza kontaktowego będą Państwo poproszeni o podanie swojego imienia i nazwiska, abyśmy mogli Państwa zidentyfikować, a także zagwarantować Państwu należyłą realizację usług
 - **adres e-mail** – w celu skorzystania z formularza kontaktowego będą Państwo poproszeni o podanie swojego adresu e-mail, abyśmy mogli się z Państwem skontaktować. Jeżeli potwierdzili Państwo chęć bycia abonentem naszego newslettera, będziemy również wysyłać do Państwa informację handlową,
 - **nr telefonu** – w celu rejestracji na szkolenie będą Państwo poproszeni o podanie swojego numeru telefonu, abyśmy mogli się z Państwem skontaktować, a także zagwarantować Państwu należyłą realizację usług,
 - **dane rejestrowe firmy** z której delegowany jest uczestnik szkolenia – w celu rejestracji na szkolenia, a także zagwarantowania Państwu należytej realizacji usług, będą Państwo poproszeni o podanie nazwy firmy, adresu firmy wraz z ulicą, kodem pocztowym i miastem, oraz numerem NIP firmy,
 - **adres IP urządzenia** – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), które są wykorzystywane w celu realizacji połączeń w Internecie. Adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
 - **Cookies** – nasza strona internetowa wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jej funkcjonowania do Państwa indywidualnych potrzeb. W związku z tym mogą Państwo zgodzić się na to, aby wpisane przez Państwa dane i informacje zostały zapamiętane, dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z nich przy następnych odwiedzinach naszej strony internetowej bez potrzeby powtórnego ich wpisywania. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych i informacji. Jeżeli natomiast nie zgadzają się Państwo na personalizowanie naszej strony internetowej przy wykorzystaniu technologii Cookies, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach swojej przeglądarki internetowej.
 - **Strona Internetowa** – strona internetowa <http://wiseyoung.com/>

Wskazane wyżej kategorie danych osobowych są niezbędne do należytego realizowania przez RSQ Management usług.

4. Cele przetwarzania danych osobowych:

- a. zawarcie i wykonywanie umowy/umów łączących RSQ Management z podmiotami, których dane zostały podane - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b. marketing produktów lub usług, w tym prowadzenie analiz, zwłaszcza pod kątem zainteresowania produktami i usługami - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu RSQ Management, jakim jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego;
- c. badania satysfakcji ze współpracy z RSQ Management lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu RSQ Management, jakim jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług;
- d. badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu RSQ Management, jakim jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług być może Panią/Pana interesujących;
- e. w celach statystycznych - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu RSQ Management, jakim jest możliwość weryfikacji wyników sprzedażowych;
- f. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową/umowami lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu RSQ Management, jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- g. spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych takich jak obowiązek przechowywania dokumentacji sprzedażowej - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5. Polityka prywatności Strony Internetowej

5.1. Zbierane informacje

a. Podczas korzystania przez użytkownika ze Strony Internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki Cookies oraz system Google Analytics, a także mogą być zapisywane w logach serwera.

b. Pliki Cookies, o których mowa w pkt. a, to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia użytkownika podczas przeglądania Strony Internetowej. Pliki Cookie zapamiętują preferencje użytkownika co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenie preferencji użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www.

c. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do Cookies przez RSQ Management na państwa urządzeniu użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu użytkownika. Jeśli chcesz usunąć istniejące pliki Cookie z urządzenia, możesz zrobić to korzystając z opcji przeglądarki. Jeśli chcesz usunąć poszczególne pliki Cookies, możesz wyszukać ich poprzez opcje swojej przeglądarki za pomocą hasła „.....”.

d. RSQ Management korzysta z rodzajów Cookies wymienionych poniżej (chyba, że wskazano inaczej):

i. Niezbędne pliki Cookies - pliki mające kluczowe znaczenie, umożliwiające użytkownikom poruszanie się po Stronie Internetowej i korzystanie z jej funkcji.

ii. Wydajnościowe Cookies - zbierające informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej, które części Strony Internetowej odwiedzają najczęściej, oraz czy otrzymują komunikaty o błędach ze stron internetowych. Dane zbierane przez te pliki Cookies są anonimowe i służą wyłącznie poprawie funkcjonowania Strony Internetowej.

iii. Funkcjonalne pliki Cookies – rejestrujące wybory dokonywane przez użytkowników (takich jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym użytkownicy przebywają). Pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętywania zmian, których dokonał użytkownik, np. zmian rozmiaru i czcionki tekstu i innych części Strony Internetowej, które można edytować. Informacje zebrane przez pliki cookies Usługodawca może wykorzystywać w celu identyfikacji zachowań użytkowników i udostępniania treści).

e. Google Analytics, o którym mowa w pkt. a, to system analityki internetowej dający wgląd w ruch Strony Internetowej stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych.

5.2. Wykorzystanie danych

a. Dane podane przez użytkownika, lub zbierane automatycznie RSQ Management wykorzystuje w celach określonych w pkt. 4 powyżej, a także w celu:

i. prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa i niezawodności Strony Internetowej,

ii. monitorowania stanu sesji,

iii. dostosowania wyświetlanych informacji do preferencji użytkownika, lub

iv. analiz, statystyk, badań i audytu wyświetleń Strony Internetowej.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) coachowie, mentorzy, trenerzy i wykładowcy współpracujący z RSQ Management;
- b) osoby współpracujące z RSQ Management na podstawie umów cywilnoprawnych;
- c) podmioty świadczące na rzecz RSQ Management usługi: z zakresu obsługi szkoleń i warsztatów;
- d) z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; drukarskie i archiwizacyjne; płatnicze; prawne i windykacyjne.

7. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy: RSQ Management zleca wykonanie niektórych usług i zadań (w szczególności z zakresu usług IT) wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego jeżeli stosowane są odpowiednie zabezpieczenia zgodne z zapisami RODO oraz Ustawy w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych.

8. Okres przechowywania danych osobowych: Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

- a. **w związku z wykonaniem usług przez RSQ Management** - do momentu jej/ich wykonania lub rozwiązania lub wygaśnięcia oraz przez okres niezbędny dla realizacji celów przetwarzania oraz prawidłowej realizacji usług przez RSQ Management. W tym celu RSQ Management

dokonuje okresowego przeglądu przechowywanych danych osobowych niezbędego do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;

- b. **w związku z badaniem satysfakcji ze współpracy z RSQ Management lub partnerami RSQ Management oraz satysfakcji z produktów lub usług RSQ Management** - do 12 miesięcy liczonych od momentu wykonania lub rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów, w odniesieniu do weryfikacji których materializuje się uzasadniony interes RSQ Management w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- c. **w związku ze świadczeniem przez RSQ Management usług marketingowych** - do momentu wykonania lub rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes RSQ Management w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- d. **badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi RSQ Management** - do momentu wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes RSQ Management w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- e. **wypełnienia ciężących na RSQ Management obowiązków prawnych** - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

Po upływie wskazanych wyżej okresów Pani/Pana dane będą przechowywane (przetwarzane) przez RSQ Management wyłącznie do celów statystycznych i historycznych.

9. Przysługujące prawa: Ma Pani/Pan prawo:

- a. **do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych**, o którym mowa w art. 12 RODO – administratorzy są zobowiązani do przekazania osobom, których dane będą przetwarzane, określonych w RODO informacji (m.in. o swoich danych, danych kontaktowych IODO, celach oraz podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych, o ile istnieją czy o okresie przez który dane będą przetwarzane lub o kryteriach ustalania tego okresu). Obowiązek ten należy spełnić już w momencie pozyskiwania danych (czyli np. podczas składania przez klienta zamówienia w formularzu internetowym), a jeżeli danych nie uzyskuje się od osoby, której dane dotyczą, lecz z innego źródła – w rozsądnym terminie, zależnie od okoliczności. Administrator może zaniechać podawania tych informacji, jeśli osoba której dane dotyczą, już nimi dysponuje,
- b. **dostępu do swoich danych osobowych**, o którym mowa w art. 15 RODO – podając nam dane osobowe, mają Państwo prawo uzyskać do nich wgląd i dostęp; nie oznacza to jednak, że mają Państwo prawo dostępu do wszystkich dokumentów, na których Państwa dane widnieją, ponieważ mogą one zawierać informacje poufne; mają jednak Państwo prawo do informacji jakie Państwa dane i w jakim celu przetwarzamy oraz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych, przy czym pierwszą kopię wydajemy bezpłatnie, a za każdą kolejną zgodnie z przepisami RODO pobieramy odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztom sporządzenia kopii,
- c. **poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych**, o których mowa w art. 16 RODO – jeżeli Państwa dane osobowe uległy zmianie, prosimy o poinformowanie nas jako Administratora Danych Osobowych o tym fakcie, aby posiadane przez nas dane były zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualne; również w sytuacji, gdy nie nastąpiła żadna zmiana danych osobowych, ale z jakichkolwiek względów dane te są nieprawidłowe lub zostały zapisane w sposób niepoprawny (np. na skutek omyłki pisarskiej), prosimy o informację w celu poprawienia lub sprostowania takich danych,
- d. **usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**, o którym mowa w art. 17 RODO – innymi słowy mają Państwo prawo żądania „skasowania” danych posiadanych przez nas jako Administratora Danych Osobowych oraz prawo do wystąpienia do nas jako Administratora

Danych Osobowych, abyśmy poinformowali innych administratorów, którym przekazaliśmy Państwa dane o konieczności ich usunięcia. Mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych osobowych przede wszystkim, gdy:

- cele, do których dane osobowe zostały pobrane, został osiągnięty np. zrealizowaliśmy w całości zawartą z Państwem umowę lub usługę świadczoną na Państwa rzecz,
 - podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych była wyłącznie zgoda, która następnie została cofnięta i nie ma innych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych np. jeżeli wypisują się Państwo z subskrypcji newslettera i w inny sposób nie korzystają już Państwo z oferty RSQ Management,
 - nie ma żadnych nadrzędnych podstaw prawnych pozwalających na dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych,
 - Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem tzn. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy do przetwarzania danych osobowych – proszę pamiętać, że w takim przypadku muszą Państwo mieć podstawę do swojego żądania,
 - konieczność usunięcia Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa,
 - dane osobowe dotyczą osoby małoletniej i zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego,
- e. **ograniczenia przetwarzania**, o którym mowa w art. 18 RODO – mogą się Państwo zgłosić do naszej firmy z żądaniem ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych (co polegałoby na tym, że do czasu wyjaśnienia sprawy nasza firma przede wszystkim jedynie by je przechowywała), jeżeli:
- kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, lub
 - uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane bez podstawy prawnej, ale jednocześnie nie chcą Państwo, abyśmy usuwali te dane osobowe (czyli nie korzystają Państwo z uprawnienia, o którym mowa w literze poprzedzającej), lub
 - złożyliście Państwo sprzeciw, o którym mowa w lit. g niniejszego punktu, lub
 - Państwa dane osobowe są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń np. przed sądem,
- f. **przenoszenia danych**, o którym mowa w art. 20 RODO – mają Państwo prawo uzyskania swoich danych w formacie umożliwiającym odczyt tych danych na komputerze oraz prawo do przesłania tych danych w takim formacie do innego administratora; prawo to przysługuje Państwu jedynie wówczas, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych była zgoda (np. na subskrypcję newslettera) lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny,
- g. **wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych**, o czym mowa w art. 21 RODO – mają Państwo prawo wnieść sprzeciw, jeżeli nie zgadzają się Państwo na przetwarzanie przez nas danych osobowych, które dotychczas przetwarzaliśmy w uzasadnionych celach zgodnych z przepisami prawa,
- h. **nie podlegania profilowaniu**, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO – na naszych stronach internetowych nie będą Państwo podlegali zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu w rozumieniu RODO,
- i. **wniesienia skargi do organu nadzorczego** (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO – jeżeli uznają Państwo że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek sposób naruszamy uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
10. W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), zaznaczamy że zgodnie z przepisami RODO, nie mają Państwo prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:
- przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, np. jeżeli zamieścili Państwo swoje dane na blogu, w komentarzach itp.,

- przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez naszą firmę z obowiązków prawnych wynikającego z przepisów – nie możemy usunąć Państwa danych przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków RSQ Management (np. podatkowych), które nakładają na nas przepisy prawa,
 - przetwarzanie Państwa danych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.
11. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw opisanych niniejszą Polityką prywatności, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@wiseyoung.com
 12. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 13. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.